

# 品質方針

当社は、「お客様の声」を貴重な経営資源として位置付け、  
「モノづくりのはじまりはお客様の声から」をモットーに、「モノの品質」「人の品質」  
「仕組みの品質」の革新に積極的に取り組むとともに、お客様や社会に対し  
新しい価値を提供し続けることで、安心して豊かな社会の実現に貢献します。

## 1. 基盤品質の確保

「モノの品質」の基盤となる商品の信頼性、安全性を确实なものとするため、  
お客様の声を効果的に活かし、全社で未然防止、再発防止に対し強い信念で  
取り組めます。

## 2. モノづくり力の磨き上げ

品質活動の基盤を5S活動(整理、整頓、清掃、清潔、躰)に置き、全社で強力に  
推進するとともに、あらゆる分野で技術力に磨きをかけ、ダントツのモノづくりを実現します。

## 3. コミュニケーションの充実

お客様や社会との対話を重視し、関係法令の遵守はもとよりお客様や社会に対し常に  
誠実な姿勢で接します。  
特に、お客様からの苦情やクレームに対し、迅速かつ親身に行動することで、早期の  
解決をはかります。

## 4. 従業員教育の徹底

お客様からの信頼や感動を獲得するために、従業員に対し継続的なCS品質教育を  
行うとともに、お客様満足の実現を通じて従業員の自己実現をはかります。

## 5. 品質目標の設定

品質目標を設定し、お客様や関連する法令・規制要求事項を達成するとともに、  
お客様の満足度の向上に努めます。

## 6. 品質マネジメントシステムの継続的改善

品質パフォーマンスを向上させるため、品質マネジメントシステムの継続的改善を進め  
ます。

当社はこの方針を従業員及び当社のために働くすべての人に周知します。

利害関係者の方から要望があればこの方針をお渡しすることができます。

2017年4月1日

岡山積水工業株式会社

代表取締役社長

藤井 清康